

Communiqué de presse

Bruxelles, le 17 décembre 2020

Belfius Insurance et Europ Assistance Belgium concluent un accord de partenariat stratégique

Belfius Insurance et Europ Assistance Belgium ont signé ce jour un accord de partenariat pour développer ensemble une offre de solutions et de services d'assistance personnalisée de première qualité sur le marché belge. Ce partenariat stratégique permettra notamment à Belfius Insurance de poursuivre sa croissance et d'accélérer sa stratégie *Beyond Insurance* pour accompagner toujours mieux les 3,5 millions de clients de Belfius Banque et DVV assurances, au quotidien comme dans les moments exceptionnels, en matière de mobilité, de voyage, de bien-être et santé ou pour ce qui a trait à leur habitation.

Un service de la plus haute qualité et plus étoffé

Désormais, Belfius Insurance fera appel à Europ Assistance pour l'ensemble de ses activités d'assistance. Depuis plus de 55 ans, Europ Assistance est réputée dans le monde entier pour ses services personnalisés et de qualité avec notamment les Care Services, une nouvelle génération de services d'assistance fondée sur la proximité, l'empathie, la disponibilité, la confiance, la simplicité et l'efficacité, pour accompagner les clients au quotidien comme dans les moments exceptionnels.

Véritable inventeur de l'assurance assistance, Europ Assistance intervient, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, dans 208 pays et territoires et peut s'appuyer sur 7000 collaborateurs, 400 spécialistes de la santé et 420 000 partenaires référencés aux quatre coins du monde.

Belfius Insurance fait partie du groupe Belfius Banque et Assurances. Elle dispose d'une gamme complète de produits d'assurance-vie et non-vie et s'adresse tant aux particuliers qu'aux entreprises, aux indépendants, au secteur à profit social et au secteur public. Son approche multichannel et multimarque est unique sur le marché belge : via Belfius Banque, DVV assurances et Corona Direct Assurances, Belfius Insurance propose des produits et services différenciés à l'ensemble des clients, afin de leur offrir la solution la mieux adaptée à leurs besoins.

Avec Europ Assistance Belgium, les clients de Belfius Banque et DVV assurances peuvent désormais compter sur l'expertise et l'expérience d'un réseau de 1.200 dépanneurs en Belgique pour les aider dans les plus brefs délais. Grâce à ce partenariat, Belfius Insurance renforce ses services en matière de mobilité et propose à ses clients le meilleur en matière d'assistance, avec toujours le même objectif : répondre pleinement à leurs besoins et leur offrir le plus haut degré de satisfaction.

Concrètement, Belfius Insurance confiera dans un premier temps à Europ Assistance la gestion des prestations d'assistance qui font partie de ses assurances auto, habitations et voyage, et ce tant pour le canal bancassurance que pour le canal DVV.

Une opportunité majeure de développement pour de futurs services

Ce partenariat entre les deux marques fortes et de renommée s'étendra ensuite à d'autres opportunités visant à créer et développer ensemble des services adaptés aux besoins futurs des clients dans un monde qui évolue sans cesse et de plus en plus vite.

Belfius et Europ Assistance partagent une vision commune de l'excellence opérationnelle et de la satisfaction client, combinée à une longue histoire et un fort ancrage dans la société belge. Leur partenariat permettra ainsi de développer des écosystèmes liés non seulement à la mobilité, mais également à l'habitation et au bien-être au quotidien.

Dirk Vanderschrick, CEO de Belfius Insurance: «Nous sommes très heureux de conclure cet accord de partenariat avec Europ Assistance Belgium. Cette collaboration nous permettra de poursuivre la croissance de notre activité d'assurance et d'offrir aux 3,5 millions de clients de Belfius Banque et DVV une protection et une assistance optimales, en particulier dans les moments les plus difficiles.»

Fernando Diaz, CEO de Europ Assistance Belgium : « C'est un privilège et un honneur de collaborer avec une entreprise reconnue pour son niveau élevé de professionnalisme et l'évolution spectaculaire connues de tous depuis sa création. Nous partageons une culture centrale du client et sommes motivés à pouvoir partager notre expérience de leader du marché belge ainsi que notre présence et réseau international de prestataires. Nous avons en commun l'ambition d'apporter des solutions aux nouvelles attentes et besoins de nos clients pour renforcer leur confiance en nos marques respectives. »

Contacts presse

Belfius Banque & Assurances :

Ulrike Pommée, + 32 2 222 02 57, ulrike.pommee@belfius.be ou press@belfius.be

Site Internet : www.belfius.be

Europ Assistance Belgium :

Xavier Van Caneghem, PR & Market Analyst , +32 473.46.82.00

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Site internet : www.europ-assistance.be

